



2024



PROTECCIÓN SEGURA A TU INVERSIÓN



**¿QUÉ MODELOS ENTRAN
EN GARANTÍA TOTAL?**





Esta garantía cubre todas las medidas de los modelos:

- **STAR TRAK**
- **UX1**
- **VECTRA**
- **BLAZZE H/T**
- **BLAZZE X-AT**
- **ELANZO TOURING**
- **ELANZO TOURING +**
- **LEVITAS ULTRA**
- **UX ROYALE MAXX**
- **UX ROYALE**
- **ELANZO 20**
- **ULTIMA XPC1**

Así como las llantas desarrolladas a partir de mayo de 2024 de la marca JK Tyre adquiridas en el territorio nacional.

**¿CÓMO FUNCIONA
GARANTÍA TOTAL?**



- La garantía cubre la reposición de **una llanta absolutamente inservible** por cortes, perforaciones o golpes causados por baches, piedras, clavos, vidrios, etc., durante el primer año de uso o los primeros 20,000 km, lo que ocurra primero. Para hacer efectiva la garantía, la llanta dañada debe ser presentada con el distribuidor autorizado JK Tyre que la vendió, quien realizará la reposición. El cliente deberá pagar el uso de la llanta (los servicios y el IVA no están incluidos).
- Se considerará **una llanta inservible aquella que no pueda rodar más**; no se aplicará a llantas con ligeros chipotes o que puedan ser reparadas y seguir rodando, según dictamen del ajustador autorizado por el distribuidor. Para el reembolso, se debe medir la profundidad del remanente, restarla de la original y calcular el porcentaje de uso en comparación con la factura.

- Se emitirá una **nota de crédito para la compra de una llanta JK Tyre nueva**, de la misma medida y modelo. Se aplicará la lista de precios actual para la diferencia, sin promociones.
- Si solo se presenta el costado o los aros de la llanta, se considerará que se usó al 100% y no se aplicará la garantía debido a la falta de base para medir la profundidad.

Exclusiones de la Garantía Total:

- Servicios de montaje o desmontaje.
- Servicios de alineación o balanceo.
- Cualquier daño físico que presente el automóvil.
- Cualquier daño físico a los tripulantes del vehículo.

PASOS A SEGUIR





COMPRA

- El cliente realiza la compra de una o varias llantas JK Tyre a un distribuidor autorizado.
- El cliente debe realizar el montaje de las llantas en el mismo lugar y recibirá su póliza de garantía y factura (que incluirá el vehículo, la fecha, el kilometraje, el nombre del comprador y los datos del vehículo).
- El distribuidor deberá anotar el kilometraje, los **datos del automóvil y del comprador en la factura.**



REVISIÓN DE PUNTOS DE SEGURIDAD

- El cliente deberá realizar la **revisión de los puntos de seguridad** de las llantas con su distribuidor autorizado JK cada seis meses.
- El distribuidor deberá registrar los servicios realizados **cada seis meses** para que la garantía sea válida.



VALIDACIÓN DE GARANTÍA

- Si la llanta sufre algún daño irreparable dentro del período establecido, el cliente deberá presentarla al distribuidor autorizado **junto con la factura y la póliza que incluya los servicios correspondientes.**
- El distribuidor sustituirá la llanta dañada por otra idéntica o similar.

**RESPONSABILIDADES
DEL DISTRIBUIDOR AL ENTREGAR LA
GARANTÍA TOTAL JK TYRE**





- Al realizar una venta, es necesario que el vendedor anote todos los datos requeridos del cliente y firme el documento. En la "Hoja de Servicios al Cliente" se debe colocar un folio o código de identificación que el distribuidor utilice como control. Debe existir un control de las facturas que se vendan con esta garantía.
- El vendedor deberá colocar un sello del centro de servicio en el anverso de la factura, que incluya el nombre, la fecha y la firma.
- En el reverso de la factura, el vendedor deberá anotar la fecha en que el cliente debe regresar en seis meses para cumplir con los primeros servicios. No debe sellarse nada sin que el cliente haya realizado los servicios correspondientes.

CONDICIONES (CLIENTE)



Condiciones para la reclamación de Garantía:



- **Presentar la factura original** de la(s) llanta(s) en reclamación, registrada con nombre del comprador, fecha de compra, correo electrónico, teléfono, número de factura, placas, marca, kilometraje del auto, y nombre del distribuidor autorizado.
- Las llantas deben ser montadas en el mismo centro de servicio donde se hace la reclamación.
- La garantía se aplica solo una vez.
- Si el producto no está en inventario, se entregará un sustituto de JK Tyre.
- Conservar la factura de registro otorgada por el distribuidor autorizado.
- Revisión semestral en el punto de venta:
- Revisión de presión de aire y estado general de las llantas.
- Revisión de frenos, amortiguadores y suspensión.
- Servicio de rotación, alineación y balanceo.

EXCLUSIONES



Esta garantía no es válida si:



- La llanta fue usada en una aplicación para la cual NO ha sido diseñada.
- La Llanta no tiene DOT (borrado o disipado).
- Las llantas fueron utilizadas en transporte público o de carga.
- La llanta está montada en un auto diferente al registrado en la factura.
- El kilometraje y las fechas no corresponden al registro de servicios otorgada por el Distribuidor autorizado.
- El vehículo cambió de propietario.
- La llanta presenta desgaste prematuro y/o irregular causado por presión insuficiente, rines dañados, fallas de suspensión, problemas de alineación y/o balanceo.
- El daño fue provocado por un accidente vehicular.
- Ocurre algún robo o actos vandálicos en la llanta (navajazos, incendios, etc.)
- La llanta dañada puede repararse (en ese caso, el servicio deberá ser cubierto al 100% por el cliente).

**RESPONSABILIDADES
DEL DISTRIBUIDOR AL APLICAR UN
RECLAMO DE GARANTÍA**





1. El distribuidor revisará y evaluará la aplicabilidad de la garantía en una reclamación, verificando los documentos del cliente y asegurando que no haya uso indebido ni accidentes con terceros.
2. Si no puede dar una respuesta inmediata, podrá contactar al área de ingeniería de campo para obtener una resolución, aunque lo ideal es responder al cliente prontamente.
3. Si la garantía aplica, el distribuidor deberá proporcionar una llanta de sustitución de su inventario y retirar la póliza del cliente para el reembolso con JK Tyre. El costo de la garantía incluirá el uso del neumático, salvo en casos de falla con uso mínimo.



Garantía en los primeros 6 meses: El distribuidor debe entregar:

- Copia de la factura de compra.
- Descripción escrita de la aplicación de la garantía.
- Fotos de la llanta dañada y de la llanta de reposición (mínimo 6 fotos).
- Formato de reclamación lleno.
- Indicación clara del remanente.

Garantía después de 6 meses y antes de un año: Enviar:

- Copias de las facturas de compra.
- Original y copia de las facturas con el registro de servicios.
- Descripción escrita de la aplicación de la garantía.
- Fotos de la llanta dañada y de la llanta de reposición (mínimo 6 fotos).
- Indicación clara del remanente.

Se repondrá el valor del remanente mediante una nota de crédito.
Esta garantía no cubre defectos de fabricación

ÁREAS INVOLUCRADAS





- El área de ventas será la encargada de enviar el presente manual, ya sea por correo electrónico o en formato físico, al distribuidor autorizado.
- Ingeniería de campo proporcionará más detalles sobre la evaluación de las llantas involucradas en el reclamo de garantía si es necesario.
- Cuando se aplique una garantía, los documentos deberán ser enviados por correo electrónico al área de ingeniería de campo, la cual evaluará que la aplicación se haya hecho de manera correcta.

¿CÓMO SE COMUNICA GARANTÍA TOTAL EN MEDIOS?





¿Tus llantas
tienen seguro?
Las JK Tyre[®], sí.

Llantas con seguro de
reemplazo contra daños.





¿Tus llantas
tienen seguro?
Las JK Tyre[®], sí.

Llantas con seguro de
reemplazo contra daños.



JKTYRE
TOTAL CONTROL

JKTYRE
TOTAL CONTROL



¿Tus llantas
tienen seguro?
Las JK Tyre[®], sí.

Llantas con seguro de
reemplazo contra daños.



 **JKTYRE**
TOTAL CONTROL

 **JKTYRE**
TOTAL CONTROL



GARANTÍA TOTAL

SI TU LLANTA SE DESTRUYE,
TE LA CAMBIAMOS.



CALIDAD TOTAL. GARANTÍA TOTAL.

SI TU LLANTA SE
DESTRUYE, TE LA
CAMBIAMOS





¡GRACIAS!



