



## COMPañÍA HULERA TORNEL

Santa Lucía No. 311, Col. Santa Cruz Acayucan, C.P. 02770,  
Azcapotzalco, CDMX

## PÓLIZA DE GARANTÍA JK TYRE - TOTAL CONTROL

Esta garantía cubre todas las medidas de los modelos:

STAR TRAK

UX1

UX ROYALE MAXX

UX ROYALE

VECTRA

BLAZZE H/T

BLAZZE X-AT

ELANZO TOURING

ELANZO TOURING +

LEVITAS ULTRA

ULTIMA XPC1

Así como las llantas desarrolladas a partir de mayo de 2024 de la marca JK Tyre adquiridas en el territorio nacional.

La garantía cubre la reposición de una llanta absolutamente inservible por cortes, perforaciones o golpes causados por baches, piedras, clavos, vidrios, etc., durante el primer año de uso o los primeros 20,000 km, lo que ocurra primero. Para hacer efectiva la garantía, la llanta dañada debe ser presentada con el distribuidor autorizado JK Tyre que la vendió, quien realizará la reposición. El cliente deberá pagar el uso de la llanta (los servicios y el IVA no están incluidos).

## PÓLIZA DE GARANTÍA TOTAL

Hoja de Servicios al Cliente: \_\_\_\_\_

Nombre del Comprador: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

Fecha de Compra: \_\_\_\_\_ Factura No. \_\_\_\_\_ Marca: \_\_\_\_\_

Modelo \_\_\_\_\_ Placas: \_\_\_\_\_

Núm. Motor: \_\_\_\_\_ Kilometraje: \_\_\_\_\_

Nombre y/o Razón Social del Distribuidor: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firma Comprador: \_\_\_\_\_

Firma Distribuidor: \_\_\_\_\_



## REQUISITOS

Presentar la factura correspondiente de la compra de la llanta objeto de la reclamación.

La llanta debe estar dentro del rango de 12 meses de uso después de la compra o dentro de los primeros 20,000 km (lo que ocurra primero), mismos que serán contados y comprobados en la fecha de factura y en los datos que anote el distribuidor autorizado JK Tyre.

La llanta debe haber sido montada en el mismo lugar de la compra.

Realizar cada 6 meses la revisión de los puntos especificados en la presente garantía (según sea el caso).

Conservar el sticker colocado por el distribuidor autorizado JK Tyre en el vehículo al momento de la compra.

## Esta garantía no es válida si:

La llanta fue usada en una aplicación para la cual NO ha sido diseñada.

La llanta no tiene DOT (borrado o disipado).

Las llantas fueron utilizadas en transporte público o de carga.

La llanta está montada en un auto diferente al registrado en la factura.

El kilometraje y las fechas no corresponden al registro de servicios otorgado por el distribuidor autorizado.

El vehículo cambió de propietario.

La llanta presenta desgaste prematuro y/o irregular causado por presión insuficiente, rines dañados, fallas de suspensión, problemas de alineación y/o balanceo.

El daño fue provocado por un accidente vehicular.

Ocurre algún robo o actos vandálicos en la llanta (navajazos, incendios, etc.).

La llanta dañada puede repararse (en ese caso, el servicio deberá ser cubierto al 100% por el cliente).

## Condiciones para la reclamación de Garantía:

Presentar la factura original de las llantas en reclamación, registrada con el nombre del comprador, fecha de compra, correo electrónico, teléfono, número de factura, placas, marca, kilometraje del auto y nombre del distribuidor autorizado.

Las llantas deben ser montadas en el mismo centro de servicio donde se hace la reclamación.

La garantía se aplica solo una vez.

Si el producto no está en inventario, se entregará un sustituto de JK Tyre.

Conservar la factura de registro otorgada por el distribuidor autorizado.

Revisión semestral en el punto de venta:

Revisión de presión de aire y estado general de las llantas.

Revisión de frenos, amortiguadores y suspensión.

Servicio de rotación, alineación y balanceo.

## Condiciones para la reclamación de Garantía:

Revisión de Presión de Aire:

Lbs. \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Sello y firma:

Lbs. \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Sello y firma:

Servicio de Rotación:

Lbs. \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Sello y firma:

Lbs. \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Sello y firma:

Revisión de Frenos, amortiguadores y suspensión:

Lbs. \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Sello y firma:

Lbs. \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Sello y firma:

### AVISO DE PRIVACIDAD

De acuerdo con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales, declara COMPAÑÍA HULERA TORNEL, S.A. de C.V., ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio en Santa Lucía No. 311, Colonia Santa Cruz Acayucan, Delegación Azcapotzalco, C.P. 02770, Ciudad de México; y como responsable del tratamiento de sus datos personales, hace de su conocimiento que la información de nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial, por lo que al proporcionar sus datos personales, tales como: Nombre y/o Razón Social, Dirección, Registro Federal de Contribuyentes, Teléfonos de oficina y móviles, Correo Electrónico, estos serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines: Campañas de Publicidad, Campañas de Fidelidad, Información y Prestación de Servicios, Actualización de la Base de Datos. Cualquier finalidad análoga o compatible con las anteriores. Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos establecido diversos procedimientos con la finalidad de evitar el uso o divulgación no autorizados de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente. Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transmitidos para ser tratados por personas distintas a esta empresa. Todos sus datos personales son tratados de acuerdo con la legislación aplicable y vigente en el país. Por ello, le informamos que usted tiene en todo momento los derechos ARCO (acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que damos a sus datos personales); derecho que podrá hacer valer a través del Área de Privacidad encargada de la seguridad de datos personales al teléfono 5354-0200. A través de estos canales, usted podrá actualizar sus datos y especificar el medio por el cual desea recibir información. En caso de no contar con esta especificación, COMPAÑÍA HULERA TORNEL, S.A. de C.V. establecerá libremente el canal que considere pertinente para enviarle información. Este aviso de privacidad podrá ser modificado por COMPAÑÍA HULERA TORNEL, S.A. de C.V., dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de correo electrónico, teléfono, página web o cualquier otro medio de comunicación que la empresa determine para tal efecto. Última Fecha de Emisión: 25 de julio de 2017.